

## POLITICA AZIENDALE

La Direzione considera la Qualità, un elemento cardine della propria strategia imprenditoriale e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione.

Diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia e trasmette a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza.

Tutto ciò è supportato da un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

L'azienda si impegna a:

- Migliorare la soddisfazione dei clienti attraverso un miglioramento della qualità dei prodotti (risposte veloci ed esaurienti alle richieste del cliente)
- Garantire che i prodotti siano conformi ai requisiti cogenti, fissati da noi e specificati e/o espressi dai clienti
- Rendere disponibili risorse adeguate agli obiettivi definiti, in termini di addestramento, attrezzature, informazioni e disponibilità di tempo e a monitorarne costantemente l'adeguatezza
- Coinvolgere il personale in ottica di miglioramento continuo

La Direzione promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Il mantenimento degli standard previsti ed il miglioramento dei livelli qualitativi prestabiliti dall'Organizzazione sono monitorati e garantiti dagli audit interni garantiscono i servizi forniti alla propria clientela e in generale per tutte le attività aziendali svolte

Attraverso il Riesame della Direzione previsto annualmente, la Direzione s'impegna a:

- ✓ riesaminare l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni o miglioramenti da apportare;
- ✓ verificare l'esecuzione delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ verificare il grado di conseguimento degli obiettivi ed analizzare gli eventuali scostamenti;
- ✓ controllare se la Politica per la Qualità è sempre applicabile all'organizzazione;
- ✓ individuare eventuali obiettivi che portino al miglioramento continuo delle prestazioni dell'Organizzazione.

11 luglio 2025

*Direzione*